

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Grundlage für die Geschäftsbeziehung zwischen der ko-Agentur Katrin Oswald, Neustädter Str. 3, 07806 Neustadt/Orla (nachfolgend „ko-Agentur“) und dem Besteller (Käufer) sind ausschließlich diese nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Käufers erkennt die ko-Agentur nicht an.

2. Vertragsschluss

Eine Bestellung stellt ein Angebot an die ko-Agentur zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn ein Käufer eine Bestellung aufgeben hat, erhält er eine automatisch Mail zugesendet, die den Bestelleingang bestätigt sowie den weiteren Ablauf beschreibt. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern informiert lediglich darüber, dass die Bestellung eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn die ko-Agentur einen Zahlungseingang im Vorfeld der Versandes verzeichnen kann.

3. Angebot

Die Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen, wie z. B. inhaltliche Angaben gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

4. Bestellmenge

Es gibt keine Mindestbestellmenge. Es bleibt der ko-Agentur Katrin Oswald vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint.

5. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eventuelle Angaben über die Lieferfrist sind nicht verbindlich. Falls ein Vorlieferant (Hersteller / Verlag) trotz vertraglicher Verpflichtung die bestellte Ware nicht an die ko-Agentur liefern kann, ist die ko-Agentur zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller umgehend darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird erstattet.

6. Lieferkosten

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands kostenfrei. Die Preise für den Versand ins europäische Ausland betragen 4,00 Euro, ein weltweiter Versand auf Anfrage. Gewünschte Sondernversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

7. Rückgaberecht

Die ko-Agentur garantiert für nicht benutzte Ware ein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware (Rechnungsdatum). Die Rücksendung wird nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert ist.

8. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch die ko-Agentur bzw. des von ihr beauftragen Dienstleister auf den Käufer über.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der ko-Agentur.

10. Gewährleistung

Die ko-Agentur gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Herstellungsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von zehn Tagen nach Entdeckung schriftlich bei der ko-Agentur angezeigt werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt zwölf Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung und ausreichend frankiert eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.

11. Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

12. Anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz der ko-Agentur. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Neustadt/Orla, 1. Mai 2018